

# 齐鲁村镇银行客户投诉渠道说明

渠道一：向各村镇银行营业网点现场投诉或电话投诉  
(详见机构导航)

渠道二：拨打我行 24 小时客户服务热线：40010-00861

## 客户投诉处理流程图：

