**《齐鲁银行信用卡场景分期业务合约》（第六版）**

齐鲁银行股份有限公司（以下简称“甲方”）

齐鲁银行信用卡场景分期业务申请人（以下简称“乙方”）

1. **公共条款（适用于所有场景分期业务）**

**（一）申请**

1.乙方向甲方申请办理齐鲁银行信用卡场景分期业务，用于支付乙方购买甲方指定场景下的产品或服务所需支付的全部或部分款项，指定场景包括购买汽车、装修、教育、医疗、美容、婚庆、保险、旅游、家具、电器等合法商品或服务的消费场景。

**2.乙方有义务配合甲方的调查，并按甲方要求及时提供相关检附资料，包括但不限于身份证明、工作证明、收入证明（银行工资流水、个人社保或公积金缴纳证明等）、产品或服务的购买协议、首付款收据（发票）、房产证明文件等，否则，由此造成的损失由乙方承担。甲方有权对乙方资格进行审核并不归还乙方所提交的审核资料。**

**3.乙方同意齐鲁银行或任何齐鲁银行附属机构（包括齐鲁银行分支机构等），根据相关监管要求以及中国与境外国家（地区）签订的信息交换政府间协议，向国内监管机构提供个人资料。乙方理解其他国家（地区）的税收居民需提供相应涉税信息。如乙方的税收居民身份信息发生变更，乙方保证会在 30 日内通知甲方,否则乙方将承担由此造成的不利后果。**

**4.乙方知晓并同意：申请场景分期业务通过与否及场景分期业务分期总金额以甲方的最终审核结果为准。**甲方对乙方的场景分期业务申请审核结束后，将通过电子（含手机银行、电子邮件、短信等）、纸质、口头等方式之一及时将审核结果通知乙方。如甲方审核通过了乙方的场景分期业务申请，甲方会将乙方的场景分期业务基本订单信息（包括但不限于分期总金额、分期期数、乙方分期利息等）通过短信等方式及时通知乙方。

**（二）使用、对账和还款**

**5.甲方代乙方向供应商垫付的款项总金额或乙方持甲方为其核批的专项额度信用卡刷卡消费的总金额（即“分期总金额”，又称“场景分期本金”）、乙方应向齐鲁银行支付的场景分期业务分期利息总额形成乙方欠甲方的场景分期债务。一旦乙方成功申请场景分期业务，即使乙方信用卡未开通或存在信用卡不能正常使用等情况，乙方同意并授权甲方产生场景分期业务对账单及场景分期业务的相关款项、利息等，并且乙方承诺在免息还款期内偿还当期已出账单的全部款项，乙方同意甲方有权处理、转让其所拥有的针对乙方的债权，无须征得乙方的另行同意或对乙方进行通知。**

6.乙方未收到场景分期业务对账单时应主动查询，若在到期还款日前乙方未向甲方提出异议，则视同乙方已认可全部交易。乙方同意按照甲方场景分期业务对账单所显示金额、还款期限等按期向甲方归还场景分期债务。若乙方主动提前还款或因乙方原因（详见本合约第9项内容）导致甲方要求乙方提前归还场景分期债务，**甲方有权宣布乙方已成功办理的场景分期业务中尚未偿还的场景分期债务（包含但不限于剩余场景分期本金等，以下又称“剩余分期债务”）部分或全部提前到期，并有权要求乙方提前一次性清偿，乙方应当提前一次性清偿甲方宣布提前到期的剩余分期债务，甲方已收取的分期利息不予退还且将按甲方宣布提前到期的剩余分期债务中的未偿本金的3%向乙方收取提前结清违约金。乙方支付的提前结清违约金最低为0元，最高不超过分期交易全部剩余分期利息。如上述提前结清违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权追索差额部分。**

**7**.**乙方的当期场景分期交易自记账日至到期还款日（含）为免息还款期。在免息还款期内，乙方应按照甲方场景分期业务对账单所显示的金额按期全额归还场景分期债务。否则，自甲方记账日起按甲方核给的对应期间的日利率计收利息至清偿日止，甲方按月计收复利，且乙方还应按照未还金额的百分之五向甲方支付违约金，最低为5元人民币。如有变动按中国人民银行的有关规定执行。**

8.乙方应在场景分期业务还款期间保持良好的信用记录，并保证将甲方向乙方提供的场景分期业务额度仅用于乙方申请该额度时所确定的用途。如因乙方原因导致抵押登记失败或发生下述任一情形，则**甲方有权宣布乙方的剩余分期债务部分或全部提前到期，并有权要求乙方提前一次性清偿，乙方应当提前一次性清偿甲方宣布提前到期的剩余分期债务，甲方已收取的分期利息不予退还且将按甲方宣布提前到期的剩余分期债务中的未偿本金的3%向乙方收取提前结清违约金。乙方支付的提前结清违约金最低为0元，最高不超过分期交易全部剩余分期利息。如上述提前结清违约金足以弥补甲方损失的，甲方有权追索差额部分**，甲方也有权对抵押物（如有）行使抵押权，并保留追究乙方欺诈等法律责任的权利：1）乙方场景分期业务延迟还款；或2）乙方有任何舞弊、欺诈或非真实交易的情形；或3）乙方有其他信用程度降低的情况；或4）乙方不履行对甲方的其他债务；5）乙方违反本合约或其他相关规定；或6）乙方撤销已成功的场景分期交易或退货；或7）如乙方办理场景分期业务用于购买汽车，乙方在场景分期债务清偿完毕前未按要求对汽车进行注册登记或登记后转让给第三人；或8）为同一笔交易，乙方除了办理甲方场景分期业务外还办理了其他机构的场景分期业务、汽车贷款业务等类似业务；或9）乙方申请附加费业务（如有）与实际用途不符；或10）乙方自甲方核准并申请用于房屋装修的场景分期业务申请并甲方向供应商支付相应款项之日起15日未开工装修；或11）乙方存在出卖银行卡等行为；或12）乙方涉嫌洗钱、恐怖融资或涉及联合国等制裁；或13）乙方名下的信用卡由于被取消、管制、终止、已经过期并不被续期等原因变为不正常状态；或14）乙方已经破产或身故；或15）其它甲方认为可能导致乙方无法或不履行还款义务的情况。

**9.如因乙方原因导致场景分期业务交易失败，所造成的损失由乙方承担，且甲方有权取消乙方的场景分期业务。**

**10.乙方知晓并同意，场景分期业务不累积信用卡积分。乙方知晓并同意，场景分期业务分期总金额的还款方式仅针对部分特定客户开放不等额还款，且不等额还款的每期还款比例等以甲方提供的金融方案为准。**

11.乙方知晓并同意，申请场景分期业务通过后甲方将向乙方核发齐鲁银行个人信用卡主卡。

**12.甲方将通过短信、官方微信、手机银行、网上银行和电子邮件等渠道为乙方提供电子对账服务，但乙方与甲方另有约定的除外。乙方保证向甲方提供的电子邮箱地址是正确、完整、真实的并能正常接收甲方发送的电子邮件账单。**乙方如发生工作、通讯地址、电话、电子邮箱或身份证件信息等资料变更，应及时与甲方联系办理资料变更手续。否则，由此产生的损失由乙方承担。

13.如乙方未依约还款或存在其他未偿还的信用卡账款（如利息、违约金等），则甲方有权自行或委托第三方通过电话、信函、手机短信、电子邮件、面访、司法渠道等方式向乙方本人直接催缴欠款；**或在因乙方拒接电话，电话无法接通，更换联系方式，拒收或拒回信函、短信、邮件等甲方无法与乙方联系等情况下，甲方有权向乙方提供的联系人、近亲属、工作单位或其他代偿意愿人进行联系，向其索要乙方联系方式，转告催缴欠款事宜（在此情况下，甲方有权将乙方的身份信息、欠款账户信息、欠款金额等提供给联系人、近亲属、工作单位或其他代偿意愿人）。**

14.乙方若未依约还款或有违法违规、欺诈等行为的，甲方有权催收、依法追索。甲方因此而支出的费用（包括但不限于律师费、诉讼费等）均由乙方承担。**乙方同意甲方冻结及扣划其在齐鲁银行辖下任一机构开立的账户内的资产（包括但不限于定期及活期存款、理财产品、第三方存管账户内款项等）以及处分相关信用卡项下、场景分期业务项下抵质押物用于清偿甲方的债权和经济损失。如需扣划乙方未到期的定期存款或理财产品，乙方同意放弃其未到期存款或理财产品产生的全部孳息（如有），扣划相应资金用于偿还乙方应偿还债务后剩余的定期存款或理财产品款项将转入乙方活期账户。甲方同时保留依照法律程序追究相关法律责任的权利。**

15.甲方收到乙方的还款，按照已出账单、未出账单的顺序偿还；无逾期和逾期1～90天（含）的，上期有欠款时，先还上期应还款额，再还本期应还款额：上期利息、上期费用、上期本金（取现、分期、消费依次冲减）、本期利息、本期费用、本期本金（取现、分期、消费依次冲减）；逾期91天（含）以上的，先还逾期91天（含）以上的本金、费用、利息，再还上期利息、上期费用、上期本金（取现、分期、消费依次冲减）、本期利息、本期费用、本期本金（取现、分期、消费依次冲减）。

**（三）其他**

16.为防范风险，保障甲乙双方利益，乙方有义务配合甲方的调查，并按甲方要求及时提供相关文件资料。否则，由此造成的损失由乙方承担。

**17.乙方不得利用场景分期业务进行虚假交易、洗钱等违法违规行为，且有义务配合甲方进行相关调查。如乙方拒绝配合甲方进行相关调查或甲方认为乙方存在下述任一情形：1）虚假交易；2）洗钱；3）欺诈；4）违反诚信原则的行为；5）违反本协议约定；6）其他违法违规行为，甲方有权采取以下一种、多种或全部措施：1）暂停或终止向乙方提供场景分期业务；2）终止本协议；3）限制或取消乙方的信用卡交易；4）中止或停止乙方使用甲方信用卡的权利；5）宣布分期债务或信用卡项下全部债务立即到期。**

18.为了确保资金安全，乙方须妥善保管好乙方的信用卡卡号、有效期、密码等卡片信息和个人信息。因乙方原因导致乙方个人信息或卡片信息泄露造成的风险和损失，均由乙方承担。

**19.甲方将提前公告或通知（甲方有权根据实际业务情况选择以下一种或多种方式予以通知，具体可供选择的通知方式包括但不限于网站公告、营业网点公告、对账单告知、电子邮件告知、短信通知、报刊公告或语音电话通知等）乙方下述变更事项：本合约或作为本合约组成部分的《齐鲁银行信用卡章程》的修改、《齐鲁银行信用卡收费标准》中收费项目或标准的变化等。该等变更自公告或通知中载明的生效日期起开始生效，乙方有权在生效日期前选择是否同意该等变更。如乙方不接受该等变更，乙方应在公告或通知中载明的生效日期前终止使用信用卡、场景分期业务，并按照规定提前一次性偿还场景分期债务和办理销户手续等，甲方有权宣布乙方的剩余分期债务部分或全部提前到期，并有权要求乙方提前一次性清偿，乙方应当提前一次性清偿甲方宣布提前到期的剩余分期债务，甲方已收取的分期利息不予退还且将按甲方宣布提前到期的剩余分期债务中的未偿本金的3%向乙方收取提前结清违约金。乙方支付的提前结清违约金最低为0元，最高不超过分期交易全部剩余分期利息。如上述提前结清违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权追索差额部分**。**否则视为乙方同意该等变更，变更后的内容对乙方具有法律约束力。**

20.本合约适用中华人民共和国法律。**甲方与乙方在履行合约中发生的争议，由双方协商解决，协商不成提起诉讼的，由乙方具体办理信用卡申领手续的甲方分支机构所在地或甲方所在地人民法院管辖。**乙方同意其最近预留在甲方的用于接收信用卡或信用卡有关函件的地址作为接收诉讼法律文书的送达地址，管辖法院向该等地址寄送诉讼法律文书，即视为有效送达。上述送达地址不正确、变更后未书面通知甲方，致使寄送的文件和文书未能被实际接收或退回的，相关文件或文书寄出后第五个工作日或被退回之日视为送达之日。

**21.场景分期业务费用和利息标准同齐鲁银行信用卡相关费用和利息标准。** 其中，场景分期业务的分期期数包括3期、6期、9期、12期、18期、24期、36期、48期、60期，不同商品和商户支持的期数有所不同，不同商品或商户的相同分期期数对应的费率、近似折算年化利率也有所不同，具体以业务办理时实际展示为准。（年化利率用单利计算仅供参考，受交易时间、还款时间等不同因素的影响，实际年化利率因选择办理的分期产品与账单日间隔、每月实际天数、合作商户等不同情况而可能与前述年化利率存在差异），是根据乙方现金流计算的年化内含报酬率，其公式为：



如乙方未依约还款则不适用前述近似折算年化利率。

**22.**本合约未尽事项依据齐鲁银行信用卡章程、齐鲁银行信用卡领用合约、银行业务规定、金融惯例等有关规定处理。

1. **办理受托支付类场景分期业务自动适用以下条款（第23-27条）：**

**本条中的场景分期业务仅指受托支付类场景分期业务，乙方按照本合约和相关规定承担相应的义务。**

23.甲方负责审核本申请表及乙方向甲方提供的所有申请资料，一旦甲方审核通过乙方的场景分期业务申请，乙方即可与供应商签署商品或服务购买合同，支付首付金额，**且乙方不得使用齐鲁银行信用卡支付该首付金额**。

24.若经甲方审核乙方为需抵押客户，一旦甲方核准乙方的场景分期业务申请并交易成功，乙方应与甲方签订抵押合同等并办理抵押登记，以担保场景分期业务款项及其他一切相关费用、利息等能够得到按时足额偿还，甲方于抵押登记办理完成后为乙方发放借款，乙方按甲方要求将供应商开具的发票影印件（如所购商品为汽车，还需提供购买的保险单的影印件）、抵押合同原件及办理商品抵押登记相关文件寄送甲方。若经甲方审核乙方为免抵押客户，则乙方无需按前述条款之要求签订场景分期抵押合同及办理抵押登记，但仍应将供应商开具的发票影印件（如所购商品为汽车，还需提供购买的保险单的影印件）及其他相关文件寄送甲方，并在甲方指定期间内按照甲方要求将相关信息（如所购商品为汽车，则为车辆上牌信息）反馈给甲方。

**25.如因乙方原因造成场景分期业务交易失败或抵押失败或自乙方通过甲方场景分期业务资格审核之日起60个自然日内乙方未配合甲方完成抵押登记（如需）并向甲方提交放款所需材料，导致甲方无法受托支付给供应商，则甲方有权拒绝垫付款项，并有权取消乙方的场景分期业务，所造成的损失由乙方自行承担。**

26.有关商品或服务的买卖、质量、送货及售后服务等均由供应商提供，甲方并非商品的销售商或服务的提供商，与供应商无代理等关系或提供任何担保，乙方可以通过购买商品时所附的商品说明书、保修卡、发票等相关资料向供应商询问了解所购商品或服务的相关信息。如乙方与供应商之间就商品或服务的买卖、退货、换货、售后服务或其他相关事宜发生争议，乙方应与供应商协商处理，乙方对商品或服务等有任何疑问，应直接与供应商商洽，在争议处理过程中，乙方应继续按本合约之规定按期向甲方归还场景分期债务。前述争议不影响甲方对乙方所欠款项的追偿权及对抵押物（如有）的抵押权。

**27.乙方知晓并同意，在乙方场景分期业务存续期间，如因乙方、供应商或其他非甲方过错导致乙方部分或全部退货或导致乙方提前一次性偿还或甲方要求乙方提前一次性偿还场景分期债务，则甲方有权宣布乙方的剩余分期债务部分或全部提前到期，并有权要求乙方提前一次性清偿，乙方应当提前一次性清偿甲方宣布提前到期的剩余分期债务，甲方已收取的手续费不予退还且将按甲方宣布提前到期的剩余分期债务中的未偿本金的3%向乙方收取提前结清违约金。乙方支付的提前结清违约金最低为0元，最高不超过分期交易全部剩余手续费。如上述提前结清违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权追索差额部分。**

1. **办理刷卡支付类场景分期业务自动适用以下条款（第28-31条）：**

**本条中的场景分期业务仅指刷卡支付类场景分期业务，乙方按照本合约和相关规定承担相应的义务。**

28.甲方负责审核本申请表及乙方向甲方提供的所有申请资料。

29.一旦甲方审核通过乙方的场景分期业务申请，甲方即为乙方核批一张具有专项额度的信用卡。

**30.乙方知悉并同意，甲方核批的专项额度的信用卡仅限用于消费（包括但不限于装修、家电、婚庆、购车、助学、旅游、医疗等），不得用于投资（包括但不限于购房、股票、期货及其他股本权益性投资）。**

**31.乙方知悉并同意，本业务仅限人民币币种，乙方不能对本业务申请金额或申请分期期数等进行更改。**

1. **其他条款（第32-33条）：**

**32.甲方为乙方提供客服电话、营业网点等业务咨询及投诉受理渠道，乙方可以查询其签订的信用卡业务申请资料、相关合同（协议），或本合约所述相关第三方合作机构。**

**33.甲方客服电话：4001096588。**